

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	14
A. Pengertian Perlindungan Konsumen	14
B. Asas Asas Perlindungan Konsumen	27
C. Tujuan Perlindungan Konsumen	28
D. Konsumen	14
E. Pelaku Usaha	17
F. Peranan Pemerintah.....	20
G. Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha.....	21
H. Produk dan Standardisasi Produk.....	30

I. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	35
1. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Hukum Private.....	35
2. Perlindungan Konsumen Dalam Hukum Publik.....	37

BAB III TINJAUAN TENTANG PENYELESAIAN SENGKETA

KONSUMEN	40
-----------------------	-----------

A. Sengketa Konsumen	40
B. Penyelesaian Sengketa Konsumen	41
1. Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Pengadilan	44
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui BPSK.....	50

BAB IV ANALISA TENTANG PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN TERKAIT DENGAN TIDAK TERPENUHINYA BARANG YANG TELAH DIJANJIKAN.....

A. Kasus Posisi	64
B. Kewenangan BPSK Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Terkait Kasus Putusan nomor 257K/Pdt.Sus-BPSK/2019.....	66
C. Upaya Hukum yang dapat dilakukan Konsumen Terkait Tidak Dipenuhinya Barang Yang Telah Dijanjikan terkait Putusan 257K/Pdt.Sus-BPSK/2019.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN